



Phobie-Scolaire.org
association

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

ASSOCIATION PHOBIE SCOLAIRE

Assemblée générale du 9 novembre 2024

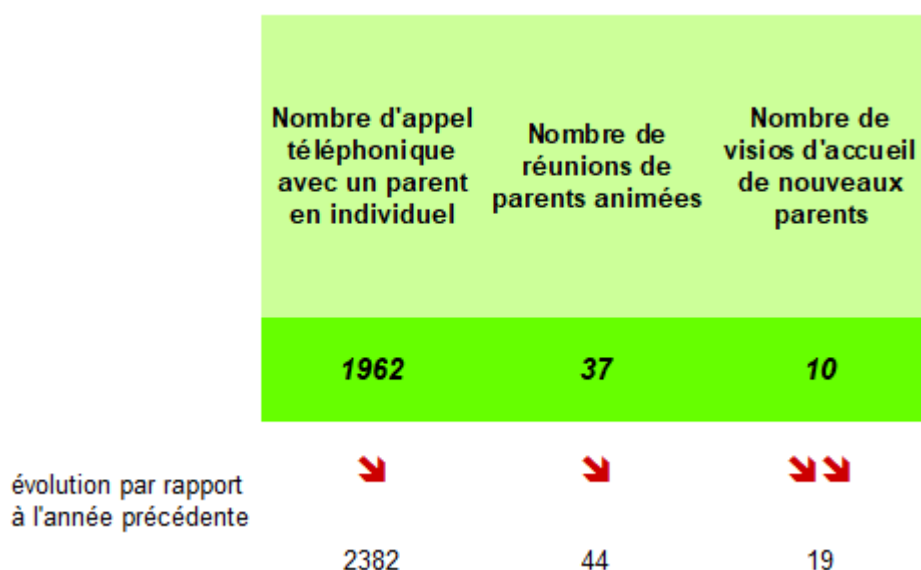
Données portant sur la période décembre 2023 – octobre 2024

Version publiée V2

Table des matières

Actions envers des parents.....	2
Contacts téléphoniques individualisés.....	2
Réunions d'accueil de nouveaux parents en visio.....	2
Réunions de parents organisées en présentiel.....	3
Activité du groupe Facebook privé.....	3
Actions envers des professionnels de la santé.....	4
Actions envers des professionnels de l'éducation.....	5
Actions envers des élus.....	6
Actions envers la presse.....	7
Sensibilisations, interventions dans des conférences effectuées par des membres de l'association....	8
Contacts et partenariats avec d'autres associations.....	10
Autres (stagiaires, contacts étudiants ...).....	11

1. Actions envers des parents



Le soutien aux parents est la première raison d'être de l'association et les chiffres montrent donc logiquement que c'est l'activité principale des correspondantes.

Il ressort de notre expérience terrain que les meilleures conditions pour accompagner un jeune sont celles réunies lorsque ce que l'on nomme « le triangle gagnant » est mis en place. Les trois sommets de ce triangle autour de l'enfant ou du jeune sont la famille, le pôle éducation et le pôle médico-social. La suite du rapport indique les actions menées avec ces deux autres pôles.

Contacts téléphoniques individualisés

Les appels téléphoniques de prise de contact avec des parents sont longs : 1h ou 1h30 selon les correspondantes en moyenne. Si l'on traduit cela en équivalent temps plein annuel **d'un écoutant professionnel¹, cela représenterait 1,5 écoutants à temps plein en 2024.**

Le nombre a un peu baissé en 2024 par rapport à 2023. Il est difficile d'expliquer cela car par ailleurs, ce sont près de 2 000 familles nouvelles qui ont rejoint notre groupe facebook. Il est possible que le départ d'anciennes correspondantes puis l'arrivée de nouvelles ait eu un léger impact.

Il faut y ajouter le temps passé par les correspondantes à répondre aux mails, aux sms et messages privés. Un temps conséquent mais difficilement quantifiable.

Réunions d'accueil de nouveaux parents en visio

Elles ont été mise en place depuis 2 ans. Elles durent entre 2 et 3 heures et sont animées par 1 ou 2 correspondantes. Le taux de participation est variable, il peut aller de quelques parents à une trentaine de parents par visio.

Elles ont été un peu moins nombreuses cette année, sans doute du fait d'une moindre disponibilité de correspondantes ?

¹ Base du calcul : Temps plein annuel officiel 1607 heure par an. Estimation faite sur la base de de 20% du temps sur des tâches de structure, de formation, de mise par écrit à la suite des appels et 80% dédié aux appels. Durée d'appel moyenne de 1heure.

Réunions de parents organisées en présentiel

Même si leur nombre a quelque peu diminué, il reste du même ordre qu'en 2023. Sans pouvoir l'expliquer pour autant, nous avons constaté que depuis le COVID, les parents semblent avoir plus de mal à se déplacer pour des rencontres en présentiel.

Activité du groupe Facebook privé

Activité du groupe facebook fermé et modéré

Période du 01/11/2023 au 14/10/2024

	Demandes d'adhésion approuvées	Demandes d'adhésion refusées	Nombre de publications	Nombre de Commentaires sur les publications	Nombre de réactions	Membres actifs/moyenne quotidienne	nombre de membres en fin de période
total période	1 893	765	3 680	65 994	139 052		
année précédente	3 020	962	4 703	92 782	183 365		
tendance	↘	↘	↘	↘	↘		
Moyenne période						3 255	
année précédente						Soit 25% des membres 3 298	
tendance						=	
nombre de membres en fin de période							13 790
							12 534
tendance							↗

Nous n'avons pas de moyen de quantifier le temps passé par les bénévoles administratrices et modératrices du groupe Facebook. Mais il est très important. Nous notons une activité de 6 heures à minuit chaque jour. Toute demande d'adhésion et toute publication sont soumises à approbation manuelle.

A noter : la taille du groupe facebook continue à croître significativement : plus de 1 200 parents supplémentaires en une année.

L'activité de 2024 semble un peu plus faible qu'en 2023 si l'on se réfère aux indicateurs donnés par le site Facebook. Par contre, une nouvelle fonctionnalité parue cette année permet de créer des conversations locales (souvent créées par département). Les échanges s'y sont développés, réduisant sans doute une partie des échanges qui se faisaient avant dans le groupe facebook.

2. Actions envers des professionnels de la santé

	Nombre de psychiatres, médecins ayant pris contact avec vous	Nombre de psychologues ayant pris contacts avec vous	Nombre de travailleurs sociaux ayant pris contact avec vous	Total de contacts de professionnels santé, social
	73	95	61	229
évolution par rapport à l'année précédente	≈ ↘	↘	↗	≈ ↘
	81	126	43	250

Le nombre de professionnels de la santé (hors sphère éducation nationale) qui nous ont contacté reste du même ordre de grandeur. Un peu moins de professionnels de la santé mais plus de professionnels du secteur social.

3. Actions envers des professionnels de l'éducation

	Nombre de personnel de direction ayant pris contact avec nous	Nombre d'enseignant ayant pris contacts avec nous	Nombre de cpe ayant pris contacts avec nous	Nombre d'infirmières scolaires ayant pris contacts avec nous	Nombre d'assistantes sociales ayant pris contacts avec nous	Nombre de médecins scolaires ayant pris contacts avec vous	Total de contacts de professionnels de l'éducation
	89	64	24	55	28	3	263
évolution par rapport à l'année précédente	=	↘↘	=	↗↗	=	=	=
	89	126	28	15	21	3	282

On peut noter un nombre équivalent de contacts entre les professionnels de la santé et les professionnels de l'éducation.

Cette année, au sein de professionnels de l'éducation, ce sont les contacts d'infirmières scolaires qui ont augmenté.

C'est intéressant, car dans notre fameux « triangle gagnant », les deux pôles autres que la famille sont équilibrés !

Nous avons tenté d'obtenir l'agrément éducation nationale auprès de l'académie de Reims. En tirant les leçons d'un premier refus, nous retenterons la demande l'an prochain. La réponse à notre dossier de demande d'agrément éducation nationale au niveau national ne nous est pas encore parvenue.

4. Actions envers des élus

	... des députés	... des sénateurs	... des élus locaux	Total
	7	2	24	33
évolution par rapport à l'année précédente	↘	=	=	=
	11	3	22	36

Cette année a connu une augmentation de notre activité de sensibilisation envers les élus similaire à l'année précédente. Les contacts sont plus faciles sur le terrain auprès des élus locaux.

Nous n'avons finalement pas envoyé notre troisième tribune aux députés et sénateurs.

5. Actions envers la presse

	... des journalistes de la presse écrite	... des journalistes de la radio	... des journalistes de la télévision	Total de contacts de journalistes
	17	5	2	24
évolution par rapport à l'année précédente	=	↘	↘↘	↘↘
	21	13	8	42

Les contacts ont été un peu moins nombreux cette année. A noter une activité de plus en plus importante de relation avec la presse écrite à la rentrée scolaire.

6. Sensibilisations, interventions dans des conférences effectuées par des membres de l'association

sensibilisations à destination des parents (grand public)	sensibilisations à destination de professionnels de l'éducation	sensibilisations à destination de professionnels de la santé	sensibilisations à destination d'un public mixte	Total sensibilisations
15	10	12	9	46

évolution par rapport à l'année précédente



30



13



3



13

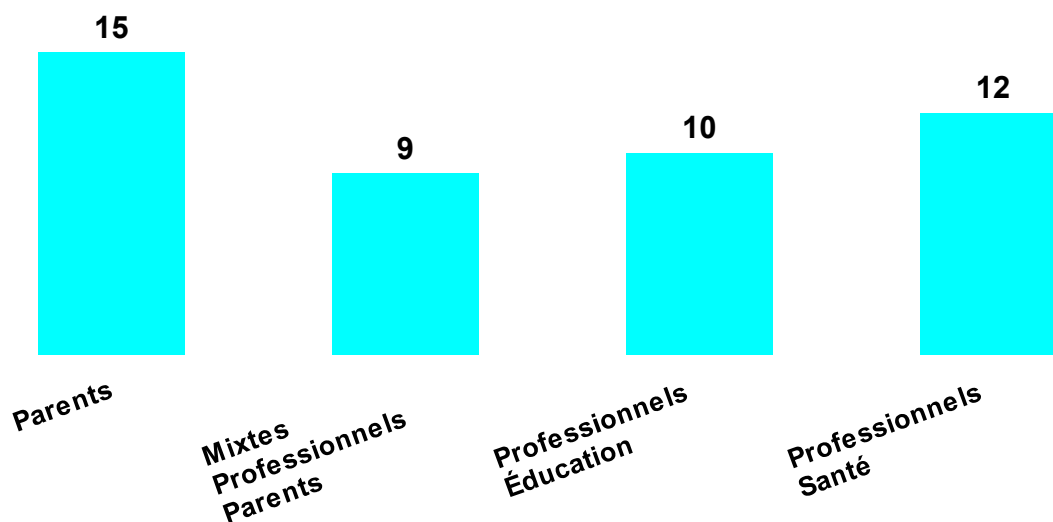


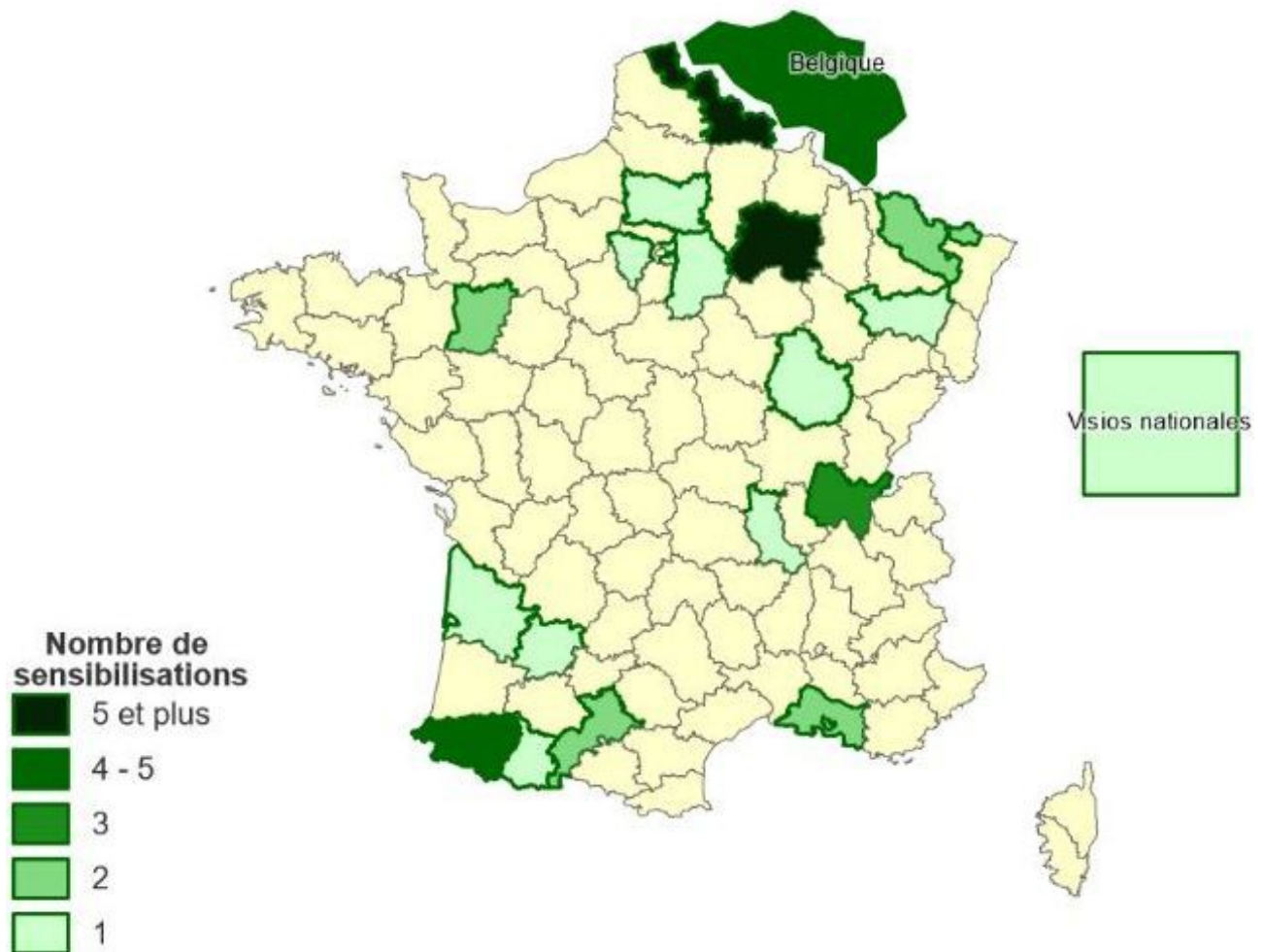
59

L'association a continué son action de sensibilisation de façon un peu moins soutenue qu'en 2023, en priorité envers les familles, mais également envers les deux autres pôles du « triangle gagnant » : les professionnels de l'éducation et ceux du monde médico-social.

Sensibilisations organisées par APS de 12/2023 à 11/2024

par type de public





La répartition géographique des sensibilisations et participations à des événements de type conférence est en grande partie liée aux lieux de résidence des correspondantes. Certaines conférences ont cependant été réalisées dans des régions ou départements où nous n'avons pas pour le moment de correspondantes (cette année, quelques correspondantes se sont déplacées. La visio n'a pas été utilisée pour ces situations).

Une initiative intéressante : une intervention auprès des étudiants de université Artois n'a pu se faire faute de disponibilité de nos bénévoles locaux. Un travail a été alors réalisé à la demande de l'université : création d'un flyer à destination des étudiants suite à la demande d'une université.

7. Contacts et partenariats avec d'autres associations

	Contacts, événements ou actions avec la PEEP	Contacts, événements ou actions avec l'APEL	Contacts, événements ou actions avec la FCPE	Contacts avec d'autres associations
	4	14	6	37
évolution par rapport à l'année précédente	=	↘	=	↗
	6	22	4	25

Ce volet de notre activité a connu une croissance depuis l'année passée. Cette croissance a concerné essentiellement d'autres associations que celles de parents d'élèves. Elle a concerné des associations locales permettant de renforcer des réseaux sur le terrain.

On peut noter la variété des autres associations avec qui des contacts ont eu lieu. A titre d'exemples :

- Participation à la course annuelle "Color Run" au lycée Chrestien de Troyes (dans l'AUBE). La Maison des Lycéens a décidé d'octroyer les fonds récoltés lors de cet événement à l'Association Phobie Scolaire.
- Contact avec association TDAH pour une égalité des chances
- Contact avec des partenaires du décrochage scolaire :
 - Mijec
 - Maison des adolescents
 - Propulse - apprentis d'Auteuil
 - Anaf- mentorat
 - Proximité – mentorat
 - Micro lycée de Dunkerque
 - École de la 2eme chance à lille
 - Epsdae de Roubaix - accueil de jour
 - Itinéraires - atout parent-maj'yc. Lille
 - Partenariat avec l'AFEV Reims autour du mentorat étudiant/jeune en phobie scolaire
 - Unafam
- Association Anatole Belgique. L'Anatole a pour mission d'offrir un soutien et de mener des actions de sensibilisation et d'information autour de la phobie scolaire.
<https://www.lanatole.be/>
- Association coeur d'enfants , projet sensibilisation des bénévoles APS concernant les IP et l'IEF
- 2eme rencontre avec le centre de ressource autisme Ile de France, dans le cadre d'un groupe d'échange entre assistantes sociales (10 AS).
- Rencontre de 20 professionnels de l'association Hand Aura 77 (éducateurs, psychomotriciens, secrétaire médicale) gérant divers dispositifs de soutiens aux personnes en situation de handicap et leurs aidant. Perspectives de coopération à continuer

8. Autres (stagiaires, contacts étudiants ...)

Nous avons été de nouveau contactés par des étudiants dans le cadre de recherche ou mémoire ou intérêts en lien avec le trouble anxieux scolaire.