

**RAPPORT MORAL**  
**Assemblée générale du 3 décembre 2022**  
**à Strasbourg**  
**Odile Mandagaran, Présidente**

---

Chères adhérentes, chers adhérents,

Nous sommes très heureux de vous accueillir cette année dans la belle ville de Strasbourg, pour notre Assemblée Générale 2022, qui sera suivie de notre 4<sup>ème</sup> Colloque « Le système créé-t-il la phobie ? Anxiété, phobie scolaire, décrochage... culpabiliser ou accompagner ».

Une journée qui s'annonce riche en rencontres et en échanges après presque trois années de « distanciel » et de réunions en Visio conférence.

L'association compte à ce jour 986 adhérents ! Vous êtes chaque année plus nombreux à nous accorder votre confiance.... MERCI !

Grâce à vous et à votre soutien, APS gagne en représentativité sur le plan national. Continuons dans ce sens, car même si depuis plusieurs années, APS est l'association de référence sur la Phobie Scolaire, le nombre d'adhérents a un fort impact sur l'attention que portent les institutions à la problématique.

« L'épidémie de phobie scolaire » évoquée par le Dr Marie-Rose Moro il y a deux ans progresse encore. Nous avons accueilli 1200 nouveaux membres sur le groupe Facebook des parents depuis la rentrée de septembre, deux fois plus que l'année dernière ! Un bien triste constat ! Constat que nous relayons sans relâche auprès des instances politiques, de l'Éducation Nationale et des médias. Constat qui nous a amenés à intensifier les interventions de sensibilisation auprès des Établissements scolaires, à créer des liens avec les principales Fédérations de Parents d'Élèves, à intervenir dans des conférences. Tout cela en continuant d'apporter aux familles notre écoute et notre support.

MERCI aux membres du Conseil d'Administration pour leur disponibilité et tout le travail fourni tout au long de l'année. Une équipe impliquée, dans laquelle la complémentarité des parcours et des compétences est une vraie force.

MERCI à l'équipe des Correspondants Régionaux qui œuvre sans relâche au plus près des familles, ne comptant ni son temps ni son énergie, et qui permet aux parents de se sentir moins seuls. Vous avez accueilli deux fois plus de familles cette année, tout en continuant accordant à chacune autant d'écoute et d'attention.

MERCI aux administrateurs Facebook qui ont fait face à une vague de nouveaux membres cette année, tout en préservant l'esprit d'écoute, de bienveillance et de non-jugement des groupes APS. Un vrai challenge ! Bravo !

MERCI à vous les adhérents et les membres du groupe, qui êtes venus spontanément nous apporter votre support, votre expertise et vos remarques constructives.

La force d'APS vient de cet incroyable ESPRIT D'EQUIPE et de la DETERMINATION de chacun de ses membres à porter la voix de nos enfants, pour qu'enfin une vraie prise en charge soit accessible à tous.

Deux membres quittent le CA cette année :

Luc Mathis, président de 2014 à 2018 puis vice-président de 2018 à 2021, nous avons le plaisir de le nommer aujourd'hui, membre d'honneur de l'Association.

Et

Cécile Wattebled, membre de l'association depuis 2017 et correspondante régionale depuis 2018, Cécile rejoint le CA en 2020 où elle est en charge de la veille et du soutien statutaire et juridique. Cécile reste membre de l'association, nous aurons le plaisir de retrouver ses conseils avisés sur nos groupes.

Un immense MERCI à tous les deux pour votre implication, pour tous ces échanges riches et précieux qui ont permis de faire avancer les choses, pour vos réflexions pertinentes, votre esprit d'équipe et votre bienveillance ... travailler avec vous a été un vrai bonheur.

Deux propositions de candidatures pour prendre le relais, Nathalie Collet, correspondante Marne (51) et à Clémie Bordat, correspondante Indre-et-Loire (37), nous serons très heureux de les accueillir dans l'équipe du conseil d'administration !

Sensibiliser pour prévenir, éduquer, donner des outils ...

Former, pour une prise en charge adaptée...

Créer des partenariats sur le terrain, parce qu'ensemble on va plus loin...

Être force de proposition...

Faire preuve d'agilité pour rebondir sur les sujets ...

Savoir décaler des projets pour se préserver et continuer dans la durée...

Des phrases qui nous ont accompagné toute l'année et qui nous ont permis d'avancer sur nos cinq axes de travail.

## **Support aux familles**

---

Il reste un de nos axes majeurs, permettre à chaque famille qui nous contacte, par mail, téléphone ou via les groupes et les pages, d'obtenir une écoute active et tout- le support nécessaire afin de ne pas se sentir seule.

## **Le réseau des correspondants régionaux :**

Ils assurent en priorité et au quotidien le support des familles. Tous bénévoles et parents concernés, ils apportent écoute, soutien, conseils et partagent leurs expériences tout en ayant une vision globale des différentes problématiques. Au cœur de leur département/région, ils créent un réseau de professionnels de l'Éducation Nationale, de politiques, de professionnels de la santé.

Ils peuvent compter sur l'appui de quatre référentes et du groupe d'échange privé Facebook qui leur est dédié.

Cette année, un outil de recueil de données, créé par un membre du CA, nous permet de vous fournir des données plus précises sur les actions menées sur le terrain.

Je vous laisse mesurer l'énorme travail des correspondants, tous parents concernés et bénévoles :

### - **Actions envers les parents**

Appels téléphoniques : 3696, leur durée moyenne est de 1h30.

Rencontres : 123, les contraintes liées au covid ont freiné les rencontres en présentiel.

Contacts avec des travailleurs sociaux : 92

Le formulaire ne permet pas à ce jour de quantifier le temps passé en réponse d'emails, de messages, ni en modération de groupes sur les réseaux sociaux.

Nous estimons ce temps à 2 heures par jour en moyenne, par correspondante.

### - **Actions envers des professionnels de la santé**

Contacts avec des psychiatres, médecins : 61

Contacts avec des psychologues : 92

Il est important de noter la variété des contacts pris selon les régions :

- Des professionnels : psychiatres, psychologues, psychopédagogues, chargé d'insertion en mission locale, coordonnateur de dispositif réussite éducative, ...
- Des collectifs de professionnels : équipe mobile ados, point accueil écoute jeune, CAF (soutien à la parentalité)
- Des institutions : clinique, centre de diagnostic, CMP
- Des associations : APEDYS 51, REMOB, UNAFAM

### - **Actions envers des professionnels de l'éducation**

Contacts avec des professionnels de l'Éducation Nationale : 246

Des personnels en établissement nous contactent pour des situations concernant certains de leurs élèves (principal, enseignant, CPE, infirmier scolaire, assistants sociaux).

Des conseillers techniques ou chargés de mission au niveau de la DSDEN ou des Académies nous contactent pour proposer des actions en partenariat, relayer des informations sur des dispositifs ...

Des structures (PEP) portant des dispositifs autour de l'APAHDE : PREO (passerelle pour un retour en établissement).

Le manque criant de professionnels de la santé, les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous chez un pédopsychiatre ou psychiatre est une problématique majeure dans la prise en charge des enfants et des jeunes.

Pour pallier ce problème, quelques professionnels proposent des consultations en Visio, réduisant ainsi un peu le délai dans la pose du diagnostic.

### **Le groupe Facebook des parents :**

Les chiffres parlent d'eux-mêmes : 2000 membres en 2017, 9500 en 2021, 11600 aujourd'hui. Nous avons accueilli 1200 nouveaux membres depuis la rentrée de septembre.

Il est géré par 19 administrateurs, et nous avons ouvert 28 sous-groupes régionaux, permettant d'échanger les informations locales.

Il est toujours la principale porte d'entrée vers l'association. Un groupe qui reste bienveillant, ouvert et à l'écoute de chacun. Pendant les petites vacances scolaires, le groupe est mis en pause une semaine, et deux pour les vacances d'été.

Les publications sont mises sous approbation pour mieux gérer le flux et faciliter le travail des administrateurs.

Primordial pour l'association, il joue un rôle de baromètre de la prise en charge de la phobie scolaire. Les sujets qui émergent nous permettent d'adapter nos actions sur le terrain ou auprès des institutions. Cette année, les difficultés rencontrées par les parents à la suite de la réforme de l'IEF et du CNED, nous ont amenés à créer un groupe provisoire axé sur cette problématique.

Les membres du groupe répondent toujours « présent ! » à nos sollicitations, que ce soient des appels à témoignage, des questionnaires venant des étudiants en science de l'éducation ou bien en master de psycho, des travaux de recherche .... C'est précieux !

#### **Le groupe APS Classe 100 Classe :**

Réservé aux adhérents de l'association, il compte 416 membres. Il est destiné à accompagner et conseiller les parents concernés dans l'approche des démarches administratives et juridiques et l'organisation d'une instruction à domicile.

#### **Le fichier des professionnels de la santé :**

Établi par les correspondants régionaux et enrichi des retours des familles, il a pour vocation de regrouper des professionnels connaissant bien la phobie scolaire. Nous sommes confrontés au manque de disponibilité d'une grande majorité de ces professionnels, ceci rendant difficile le conseil aux parents.

Nous comptons sur vous tous pour partager les noms des professionnels qui suivent vos enfants.

#### **Veille juridique :**

Une source d'information et un travail considérable qui permet d'être informé des nouveaux textes de loi concernant l'éducation mais aussi les nouvelles directives pour les examens, le CNED, l'APADHE.

#### **Espace adhérent :**

Un espace dédié aux adhérents, son objectif est de faciliter les démarches administratives en donnant accès à un recueil de lettres types, à des dossiers d'information complets et ciblés. Il est un outil d'information, de partage de documents, de sujets d'actualité. Il est en constante évolution.

#### **Ouverture d'un groupe parents Belgique :**

Le plus jeune de nos groupes ! Le système scolaire étant différent en Belgique, il était nécessaire de créer un lieu d'échanges dédié aux familles, avec une feuille de route adaptée.

#### **Événements sur le Groupe :**

Webinar « découvrons la psychopédagogie positive », animé par Sylvie Scheirlinck et Julie Mialon.

Visio « Welcome des nouveaux arrivants » : 12 sessions.

## **Sensibilisation Éducation Nationale**

---

### **Agrément Éducation Nationale :**

Le dossier « validation de la conformité de l'association au Tronc Commun d'Agrément », prérequis indispensable, a été déposé en février 2021.

Le dossier de demande d'Agrément Éducation Nationale a été déposé le 1<sup>er</sup> septembre dernier, pour un passage en commission au mois de novembre 2022.

Pour nous aider dans cette tâche, nous avons fait appel au cabinet EMKA Formations.

### **Campagne de sensibilisation des Chefs d'établissements (LinkedIn)**

Débutée en 2021, cette campagne de sensibilisation est menée avec le support de l'Agence de Communication « Arnaud et Alexis ». Arnaud Bovière, a lui-même traversé un douloureux épisode de phobie scolaire, et est auteur du livre « La couleur de la résilience » qui retrace son parcours.

En 2022, nous avons ciblé les périodes clés de l'année, rentrée de septembre, rentrée de la toussaint pour maintenir actif notre réseau.

LinkedIn est un réseau social professionnel sur lequel communiquent aisément les Chefs d'Établissements et leurs réseaux (enseignants, médecins, psychologues et infirmières scolaires).

Le profil utilisé est mon compte LinkedIn « Présidente Association Phobie Scolaire ».  
<https://www.linkedin.com/in/odile-mandagaran-4b855415b>

Nous travaillons sur deux axes :

- Nous lançons des demandes de contacts par le biais d'un message type envoyé sur les profils identifiés « Chefs d'établissements » dans lequel nous proposons des échanges téléphoniques ou en visioconférences.
- Nous postons de manière ciblée un post qui raconte « l'histoire de la phobie scolaire ». Cela peut être le témoignage d'un parent, d'un enseignant, d'un professionnel de la santé, ou bien une actualité importante dans la vie de l'association, des sujets de réflexion.... Le champ est large et permet ainsi de fidéliser les contacts et leurs réseaux.

Les retombées sont très positives, et nous notons un grand intérêt de la part des Chefs d'Établissements. Les Directeurs d'écoles sont très sensibles à la prévention « comment éviter d'en arriver là », les Directeurs de collèges et de lycées, très impactés cherchent des solutions « comment faire ? Que pouvons-nous mettre en place ? ». Ils partagent également leurs bonnes et mauvaises expériences.

A ce jour, nous avons été en contact direct avec 150 (94 en 2021) chefs d'établissements, et effet boule de neige avec des enseignants et des infirmières scolaires.

Les publications sont très suivies et commentées.

Notre réseau au sein de l'Éducation Nationale s'est étendu. Un petit pas certes, mais chaque petit pas nous permet d'aller encore plus loin.

Notre objectif en 2022 était de fidéliser ce réseau en organisant des tables rondes, des conférences en ligne, en créant des groupes d'échanges professionnels de l'Éducation Nationale sur LinkedIn. Par manque de temps, nous avons reporté ces actions en 2023.

## **Sensibilisation dans les établissements scolaires, en présentiel ou en visioconférence :**

Sensibiliser les établissements scolaires, une priorité sur notre feuille de route de l'année 2022.

Notre support de sensibilisation, a évolué, s'est affiné, tout en restant adaptable et modulable. Pour rappel, il s'agit d'une présentation Powerpoint, qui alterne documents, vidéos et témoignages de professionnel (psychiatres, psychologues...).

Nous avons mené 45 actions de sensibilisation cette année. Vous trouverez en annexe 1 la carte de France des sensibilisations.

## **Groupe Facebook « Professionnels de l'Éducation Nationale »**

Ce groupe à destination des Chefs d'établissements, des infirmières scolaires, des médecins et psychologues scolaires et des enseignants compte 240 membres.

Un groupe sur lequel nous partageons tous les éléments que nous jugeons pertinents de porter à la connaissance de ces professionnels.

## **Partenariat avec l'association « SYNLAB devient Ecolhuma » - [www.ecolhuma.fr](http://www.ecolhuma.fr)**

La mission de l'association Synlab, créée en 2012 est de soutenir les enseignants et les chefs d'établissements. L'objectif est d'améliorer les pratiques pédagogiques à grande échelle, meilleur levier pour lutter contre les inégalités éducatives.

L'association porte différents programmes et notamment :

- Être Prof, une plateforme de développement professionnel par et pour les enseignants. [www.Etreprof.fr](http://www.Etreprof.fr)
- ManagEduc, une plateforme de développement professionnel par et pour les chefs d'établissements. [www.manageduc.fr](http://www.manageduc.fr)

SYNLAB/Ecolhuma en chiffres:

- 115 000 enseignants
- 60% de jeunes enseignants (moins de trois ans d'expérience), 25% d'enseignants en éducation prioritaire.
- 50% d'enseignants du premier degré et 50% d'enseignants du second degré.
- 4 500 directeurs et chefs d'établissements impliqués.
- 5 millions d'élèves

Nous travaillons, en collaboration avec leurs responsables pédagogiques, sur une boîte à outils « phobie scolaire » sous forme de fiches pratiques, qui serait mise à disposition sur les deux plateformes. Ainsi que sur la création d'un film ou d'une vidéo « institutionnelle ».

Ces outils et vidéos seront publiés sur les deux plateformes à titre de formation.

Un projet très porteur qui verra le jour courant 2023 ! Synlab/Ecolhuma, subventionné par des fonds privés, nous offre la totalité du projet.

## **Partenariat avec les Fédérations de parents d'élèves**

Conventions de partenariat signées avec :

- APEL Nationale (Association de parents d'élèves de l'enseignement libre) : 991 000 adhérents environ
- PEEP Nationale (Fédération des parents d'élèves de l'enseignement Public) : 300 000 adhérents environ

Partenariats régionaux avec:

- FCPE (Fédération nationale des conseils de parents d'élèves des écoles laïques) : 325 000 adhérents environ.

Se rapprocher de ces fédérations est apparu comme une évidence. Présentes sur tout le territoire, elles ont un accès privilégié dans la grande majorité des collèges et des lycées. Nous avons commencé à sensibiliser leurs représentants, à participer à leurs conférences, des articles sur la phobie scolaire seront publiés dans leurs journaux ou Newsletter en 2023. Mieux informés, les représentants des parents d'élèves seront une aide précieuse pour les parents, et de bons relais pour APS.

## **Participation à des travaux sur la phobie scolaire**

Plusieurs étudiants en sciences de l'éducation faisant leur mémoire sur la phobie scolaire nous ont sollicités, nous avons répondu à 8 d'entre eux.

## **Sensibilisation et recherche avec les professionnels de la santé**

---

### **Recherche Inserm/Maison de Solenn**

Il aura fallu presque 4 ans pour que la recherche menée par le Dr Laelia Benoit, Pédopsychiatre et Sociologue soit publiée. Ce sera chose faite dans le courant du mois de décembre. Pour rappel, les premiers résultats ont mis en avant que le harcèlement est la première cause de la phobie scolaire.

A cette occasion, nous avons été interviewés par la chargée de communication éditoriale de l'INSERM, l'article sur la phobie scolaire paraîtra dans l'édition de décembre du magazine interne de l'INSERM.

### **INSA (The International Network for School Attendance)**

Pour des raisons familiales, je n'ai malheureusement pas pu participer au Colloque INSA 2022, organisé à Amsterdam. Mais APS a malgré tout été représentée ... par le Dr Laelia Benoit et Marie Gallé-Tessonneau, Dr en Psychologie, qui ont toutes deux proposé de transmettre notre travail.

Ce réseau nous a permis de découvrir que notre mode de fonctionnement, notre vision de la phobie scolaire, est partagé par d'autres associations dans le monde. C'est le cas notamment avec le groupe « School Avoidance Alliance », créé par Jane Demsky aux US, un copié-collé de notre groupe, avec qui nous échangeons sur nos feuilles de routes respectives. Les problématiques y sont identiques, difficulté à trouver des spécialistes, école à la maison, école en ligne....

Marie Gallé-Tessonneau, qui représente l'INSA en France, souhaite monter un réseau français de pédopsychiatres, psychologues, chercheurs qui travaillent sur la phobie scolaire. Ils ne sont pas si nombreux que cela, les réunir leur donnerait une meilleure visibilité, et leur voix serait plus forte. Nous sommes très heureux de contribuer à ce travail en mettant ces professionnels en contact.

## **Formation des médecins traitants à la phobie scolaire**

Les médecins traitants sont souvent les premiers interlocuteurs des familles lorsque les enfants et les jeunes rencontrent des difficultés à se rendre en classe. Les retours que nous voyons sur le groupe ou que nous transmettent les correspondants régionaux nous montrent qu'ils peuvent être un peu démunis, et orientent systématiquement vers leurs collègues pédopsychiatres.

L'organisme [PédagoJ](#), avec notre soutien, est en lien avec notre réseau de psychologues et pédopsychiatres pour mener à bien ce projet de formation. Objectif septembre 2023.

## **Application [PassiFlora](#)**

Pauline Bruneteau a souffert de phobie scolaire au lycée. Aujourd'hui elle est étudiante au sein de l'école de design Nantes Atlantique, où elle se forme notamment à la conception d'interface graphique pour les sites web ou les applications. Avec deux de ses amies, elles-mêmes concernées par la phobie scolaire, elle a créé l'application PassiFlora (fleur utilisée contre l'anxiété). Une application à destination des jeunes et de leurs familles, un outil supplémentaire pour sortir de l'isolement et se sentir écouté.

Une application qui a reçu le support de professionnels de la santé, et à laquelle nous avons été très heureux de donner un coup de pouce ! A suivre !

## **Sensibilisation des Instances Politiques**

---

Nous continuons de actions de sensibilisation dans les régions et sur le plan national, au travers d'échanges avec les députés, les maires et les sénateurs.

Nous réfléchissons à l'envoi d'une nouvelle tribune, au vu des difficultés de plus en plus difficiles à surmonter pour les familles (déserts médicaux, non prise en compte des demandes d'aménagements, délais de traitement des dossiers MDPH...)

## **Communication et médias**

---

Communiquer de manière professionnelle et en accord avec notre charte graphique, alimenter régulièrement le site APS, faire vivre les pages, les groupes, les comptes, donner de la visibilité au travers des réseaux .... nous progressons !

Vous pouvez nous retrouver :

- Sur le site web APS [www.phobie-scolaire.org](http://www.phobie-scolaire.org)
- Sur notre chaine YouTube [www.youtube.com/c/AssociationPhobieScolaire](http://www.youtube.com/c/AssociationPhobieScolaire)
- Sur notre page publique [www.facebook.com/associationphobiescolaire/](http://www.facebook.com/associationphobiescolaire/)
- Sur notre page publique [www.linkedin.com/company/aps-association-phobie-scolaire/](http://www.linkedin.com/company/aps-association-phobie-scolaire/)

Nous avons eu une très bonne couverture presse tout au long de l'année. De plus en plus de journalistes écrivent ou souhaitent écrire des articles de fonds et nous contactent. Quelques exemples...



- Nouvel Obs, Le Monde, Dong, Femina, Journal de la Caf, Sud-Ouest, la Nouvelle-République, la République des Pyrénées, France Info (site internet), Dernières Nouvelles d'Alsace...
- France Culture, France Bleu Béarn Bigorre, France Inter, Radio locales ...
- BFM TV, Maison des Maternelles, Maison des Parents, FR3 Ile de France, FR3 Grand-Est...

Vous retrouverez tous les articles et les émissions radio et télé sur notre site <https://phobie-scolaire.org/boite-a-outils/phobie-scolaire-ressources-videos-interview-temoignages/>

C'est grâce à l'engagement et à la motivation de tous les bénévoles, que cette année encore nous avons pu faire bouger les lignes. Nous devons continuer à avancer de manière constructive, mais ferme pour une meilleure prise en charge de nos enfants et de nos familles.

Toute bonne volonté est la bienvenue, si vous souhaitez donner un peu de votre temps, apporter vos compétences, vous impliquer dans le réseau des correspondants régionaux, échanger, proposer....

Vous pouvez me contacter sur l'adresse [president@phobie-scolaire.org](mailto:president@phobie-scolaire.org).

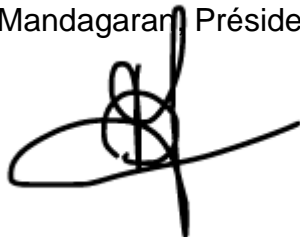
Nous vous remercions d'avoir été aussi nombreux à répondre à l'enquête de satisfaction, pour vos retours chaleureux et pour vos commentaires pertinents, qui nous permettent de progresser encore. Nous allons pérenniser cet exercice primordial.

Mon plus grand souhait est que nous gardions ces valeurs de partage, d'écoute, d'empathie et de non-jugement qui font la force et la particularité d'APS. Des valeurs précieuses pour les parents en souffrance qui nous rejoignent, pour les bénévoles qui donnent sans compter, et pour la pérennisation de l'association.

Et tradition oblige.... Je terminerai en vous invitant à retrouver l'esprit de l'association, chaque vendredi soir à 19.00, dans le célèbre et incontournable « Post Lâcher Prise (PLP) »

Très belle année à vous et à vos familles,

Amicalement,  
Odile Mandagaran Présidente



Annexe 1

**Sensibilisations organisées par APS de 12/2021 à 11/2022**

