

# CHARTE DE FONCTIONNEMENT

## GROUPE « Association Phobie Scolaire » (l'officiel) - Parents

**IMPORTANT, à lire attentivement. La présente charte a été élaborée afin de préciser aux utilisateurs de ce groupe les conditions pour une utilisation paisible et conviviale des espaces d'échange.**

**L'utilisateur, par le fait de demander à s'inscrire à ce groupe, accepte pleinement et sans aucune réserve la présente charte d'utilisation et s'engage, lors de chacune de ses visites sur la page, à la respecter.**

L'inscription en tant que membre est gratuite, et implique le respect du présent règlement.

L'objectif de ce groupe est l'échange, le partage et l'entraide entre toute personne concernée par la problématique de la phobie scolaire.

**Nous demandons à toute personne étant acceptée sur le groupe de se présenter.**

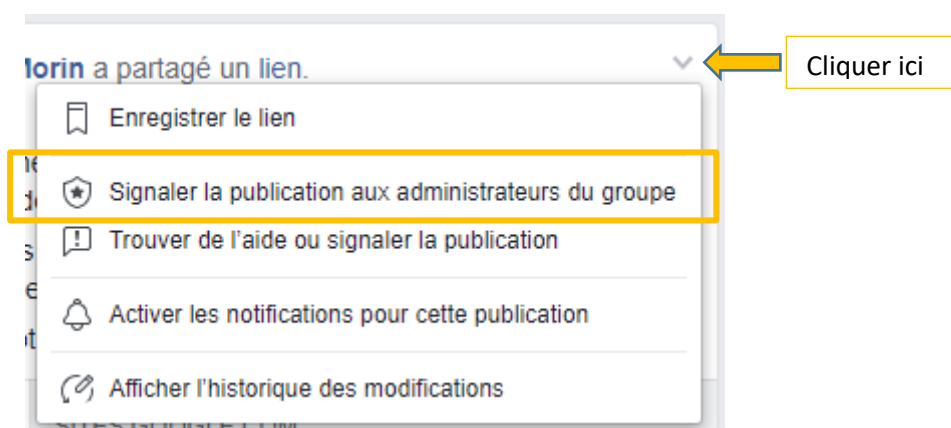
Tous les messages du groupe sont modérés et lus plusieurs fois par jour par les administrateurs.

« Découvrez la liste des administrateurs et modérateurs sur le groupe dans la rubrique membres. »

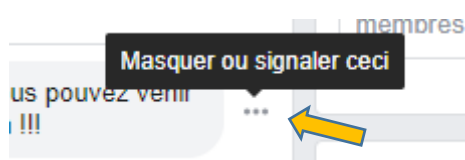
<https://www.facebook.com/groups/Phobiescolaire/members/>

Merci de leur envoyer un message en MP en cas de publications qui vous semblent hors propos, où qui ne respectent pas les règles du groupe.

Ce groupe est très actif, il est possible que des commentaires nous échappent, vous avez la possibilité de nous avertir en signalant la publication. Il suffit de cliquer en haut à droite, elle sera étudiée par les administrateurs du groupe :



Pour un commentaire, placez votre souris à droite du commentaire et 3 petits points apparaissent, il suffit de cliquer dessus. Si vous êtes sur votre téléphone portable faites un appui long sur le commentaire :



## Confidentialité et déontologie

Afin de préserver la confidentialité des échanges, le groupe est privé.

Merci de ne pas poster des documents médicaux, scolaires ou autres comprenant des noms de patients, enfants, docteurs, parents et professeurs.

Nous vous demandons de ne pas mentionner de noms de médecins mais de plutôt utiliser des initiales. Si vous avez besoin de rentrer plus amplement dans les détails alors nous vous invitons à correspondre, entre vous, en message privé.

Les propos échangés sur le groupe sont **confidentiels** et appartiennent à leurs auteurs respectifs, ils restent leur propriété et responsabilité.

**Toute citation ou reproduction en dehors du groupe est strictement interdite sans l'accord de ses auteurs.**

## Publications et commentaires

En vous inscrivant dans ce groupe, vous vous êtes engagé à respecter les règles de fonctionnement consultables en suivant ce lien, *merci d'en prendre connaissance* :

<https://www.facebook.com/groups/Phobiescolaire/about/>

- **Être aimable et courtois** dans les échanges : Créer un environnement chaleureux, c'est notre responsabilité à tous. Traitons tout le monde avec respect. Il est normal d'avoir des débats constructifs, mais il est essentiel de rester aimable.
- Les messages **hors sujets** ne seront pas acceptés : Restez dans l'idée que c'est groupe et non un compte personnel. Pas de hors sujets, respectez le thème du groupe. Evitez les "citations, vidéos", pas de pétitions, privilégiez le soutien aux parents. Les **cagnottes et pétitions** sont refusées.
- **PAS DE PHOTOS DE VOS ENFANTS**  
Merci de ne pas publier les photos de vos enfants. Evitez les photos trop personnelles. Que ce soit animaux ou enfants, nous vous le déconseillons fortement, en un clic elles peuvent être enregistrées sur le téléphone ou l'ordinateur de la personne qui les visionne. Pensez-y, cela est valable également pour vos comptes personnels, à partir du moment où vous publiez une photo elle laissera une trace sur les réseaux, même si les comptes sont privés.
- Ne poster **aucun message publicitaire**. Nous avons un groupe dédié aux événements, conférences ou formations : <https://www.facebook.com/groups/APS.events.conference/> - Toute formation à prix élevé ne sera pas acceptée.
- **Pas de sujets de publications concernant les traitements médicamenteux** : Nous sommes un groupe de parents et non de médecins, se référer à l'article sur notre site <https://phobie-scolaire.org/le-regard-des-professionnels/antidepresseurs-ou-pas/> et se rapprocher d'un médecin pour toutes interrogations à ce sujet.

Le *tutoiement* dans le groupe est conseillé pour plus de convivialité et de simplicité, il n'est en aucun cas signe de manque de respect.

Les modérateurs et administrateurs se réservent le droit d'intervenir en correction de messages ne respectant pas certains points de la charte, voire d'effacer tout message jugé inapproprié, **en avertissant ou pas** son auteur.

En cas d'abus, les modérateurs et administrateurs se réservent le droit de :

- Mettre en place l'approbation des publications
- Mettre en sourdine sur une période déterminée le membre
- Bannir un membre du groupe.

Dans tous les cas, une explication sera fournie **si l'internaute le demande.**

Afin de garder des échanges positifs et limiter le travail des admins (très conséquent), nous vous invitons à rester vigilant sur vos propos. Les administrateurs et modérateurs sont, comme vous, des parents concernés, ils sont membres de l'association et **bénévoles**.

N'oubliez pas que ce groupe accueille des enseignants, des infirmières, des médecins, des assistantes sociales ... tous interviennent ici en tant que parents d'enfants concernés.

Nous ne sommes pas un groupe de parents « défouloir », expliquez les faits **sans jugement** et comment vous le vivez.

**Soyez précis** dans vos publications afin qu'un maximum de renseignements soient donnés dès le départ. Idéalement démarrez par : **Age de l'enfant, classe, ses troubles et un maximum de précisions sur la situation.**

Lorsque vous publiez **ajouter un sujet de publication** cela permet de mieux cibler vos demandes. **Cliquez sur ces mêmes sujets** pour voir ce qui est en lien avec vos interrogations.

En effet, les membres ne lisent pas tous les commentaires quand ils dépassent la dizaine et les réponses ou questions risquent alors de se répéter de façon inappropriée vous obligeant à vous répéter inlassablement.

Tout membre intéressé pour aider à modérer le groupe est invité à se faire connaître. Une concertation entre admin permettra de juger si cela est nécessaire ou pas en fonction des besoins.

**Merci à tous pour votre vigilance et votre volonté de faire en sorte que le groupe vive dans un esprit de convivialité, de partage et de respect.**

**L'équipe de l'Association Phobie Scolaire**